



PACTO GLOBAL 2020



cte

centro de tecnologia
de edificações



Pacto Global
Rede Brasil

ÍNDICE

1.	Mensagem do presidente.....	03
2.	O CTE.....	04
3.	Nossas certificações.....	05
4.	Nossa atuação.....	06
5.	Serviços e consultoria.....	07
6.	Princípios do Pacto Global.....	08
7.	Ações CTE.....	09
	Direitos Humanos.....	09
	Direitos do Trabalho.....	12
	Proteção Ambiental.....	13
	Anticorrupção.....	17



cte

centro de tecnologia
de edificações

mensagem do presidente

Reafirmando o nosso apoio e difusão dos dez princípios do pacto global

Mesmo diante de uma pandemia sem precedentes que trouxe tantas preocupações, o CTE – Centro de Tecnologia de Edificações manteve-se, ao longo desse período, ativo e fiel ao seu compromisso com os dez princípios do Pacto Global.

O contexto exigiu de todos empatia e solidariedade nas relações humanas, assim como resiliência e foco nas relações profissionais, inseridas em um novo modelo de trabalho remoto e híbrido.

Continuamos mobilizados em busca de conquistas para minimizar impactos e valorizar a sustentabilidade de forma ampla, dentro e fora da nossa empresa.

Atentos às transformações globais, recentemente demos um passo além e incluímos o ESG (Environmental, Social and Governance) como premissa em todas as nossas ações. Sobre esse assunto, temos promovido debates, capacitação de profissionais e conscientizado as empresas da cadeia da construção a aderir às melhores práticas de governança corporativa, bem como a ampliar suas ações sociais e ambientais.

Os desafios são grandes, especialmente por estarmos em um país com graves questões econômicas e sociais a resolver. Mas permanecemos firmes no propósito de conduzir os nossos negócios com transparência e responsabilidade socioambiental, buscando impactar positivamente a cadeia da construção civil e toda a sociedade atual e futura.

Até o final de 2020, registramos mais de 3.500 clientes atendidos, em 18 Estados do Brasil; mais de 1.800 empresas preparadas e certificadas pelas Normas e Programa, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e PBQP-H; mais de 25 mil profissionais treinados e capacitados em cursos e eventos técnicos; mais de 450 empreendimentos contaram com consultoria em construção sustentável; mais de 500 obras em processos de gerenciamento e monitoramento de prazos, custos, qualidade e sustentabilidade; e mais de 350 empresas capacitadas na Norma de Desempenho – NBR 15.575.

Acreditamos que todo processo de transformação tem, em nós mesmos, o principal ponto de partida para influenciar novas culturas a favor do crescimento sustentável. Por isso, temos investido e dedicado esforços para estimular a inovação e promover a capacitação das pessoas, visando criar um ambiente de trabalho cada vez mais saudável, diverso e estimulante aos nossos talentos. Fundamentais para a nossa jornada de sucesso, esses profissionais são o nosso bem maior.

Reafirmamos, mais uma vez, o nosso compromisso com o crescimento ético e sustentável, sempre em total respeito aos direitos humanos, trabalhistas e à responsabilidade social. A ética é um dos pilares que sustentam o CTE e nos move em tudo o que fazemos e com quem trabalhamos.

Saudações sustentáveis,

Roberto de Souza

Presidente do CTE – Centro de Tecnologia de Edificações

CTE - Centro de Tecnologia de Edificações

Inspirando mudanças positivas na construção e na sociedade

O CTE é uma empresa de Consultoria e gerenciamento especializada em qualidade, tecnologia, gestão, sustentabilidade e inovação para o setor da construção.

Exerce suas atividades em território nacional desde 1990, desenvolvendo metodologias e tecnologias para a melhoria da gestão das empresas, dos empreendimentos e das obras, estimulando e promovendo a produtividade, a competitividade, a cultura diferenciada e o crescimento sustentável da cadeia produtiva da construção.

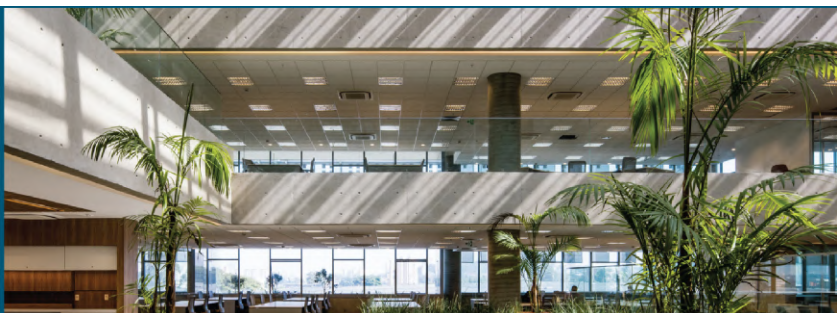
_Valores

1. Todos negócios que desenvolvemos estão em alta conexão com o mercado.
2. Ética nos move em tudo o que fazemos e com quem trabalhamos.
3. Nossas pessoas são nosso bem maior. Buscamos talentos para atingir nossos sonhos.
4. Somos uma empresa de empreendedores e donos de negócios.
5. Somos comprometidos com a excelência técnica e empresarial.
6. Inovação e sustentabilidade permeiam todas nossas ações.
7. Assumimos responsabilidade socioambiental na condução de nossos negócios.
8. O negócio do cliente é o nosso negócio. Construimos com ele e para ele.
9. Nossos resultados provêm de planejamento e alta produtividade.
10. Detalhamos os projetos para alcançar a melhor rentabilidade nos negócios que fazemos.

_Visão

Ser reconhecida como empresa referência em competência técnica, inovação e sustentabilidade no setor da construção.





NOSSAS certificações

empresa certificada

**ISO 9001, ISO 14001
e OHSAS 18001**



ganhadora do

**Prêmio Green
Building Brasil 2011**

Categoria Empresa
Sustentável de Serviços

associada a



Membro



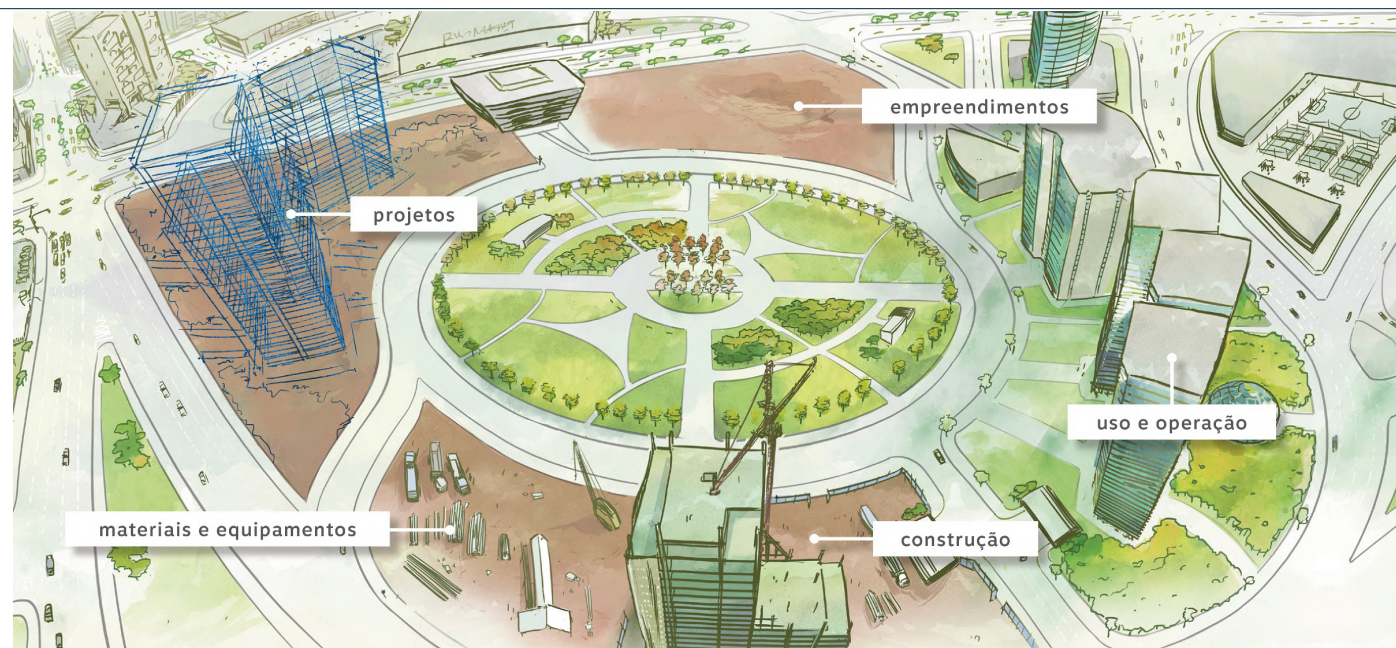
cte

centro de tecnologia
de edificações

atuação

Consultoria e gerenciamento em toda a cadeia produtiva da construção

Para atender com eficiência a todos os seus clientes, o cte conta com uma equipe altamente especializada, composta por mais de 130 colaboradores, com formação acadêmica em diferentes áreas e especialidades: arquitetura e urbanismo, engenharia civil, engenharia mecânica, engenharia elétrica, engenharia ambiental, tecnologia de edificações, tecnologia da informação, pedagogia, psicologia, comunicação, marketing e administração de empresas.



serviços e consultoria

Para **atender aos seus clientes**, o CTE oferece produtos e serviços de forma integrada nas seguintes áreas



Os 10 princípios do PACTO GLOBAL





Sem discriminação na hora da contratação ou em seus processos



O CTE não admite discriminação de sexo, raça, religião ou preferência sexual em seus processos seletivos ou em suas atividades cotidianas



Igualdade de salário entre gêneros



A remuneração dos colaboradores do CTE é baseada na estrutura de cargos, sem distinção entre gêneros.



Assistência médica



O CTE oferece a todos os seus colaboradores assistência médica hospitalar em todo o território nacional.



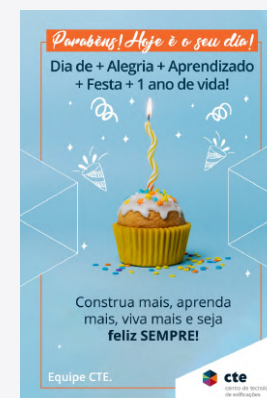
Sistema de Gestão do Desempenho

Consiste num sistema integrado de gestão de pessoas, com foco na melhoria contínua do desempenho individual, por meio da observação das manifestações das competências preestabelecidas, feedback, elaboração de um plano de ação de desenvolvimento e monitoramento dos resultados durante o ano, tornando-se um ciclo contínuo.



Aniversariantes do mês

Durante o ano de 2020 os colaboradores foram homenageados com uma lembrança no dia do seu aniversário.





Certificação OHSAS 18001

O CTE é certificado na norma OHSAS 18001:2015, norma de requisitos relacionados ao Sistema de Gestão de Saúde e Segurança, que permite à organização o controle e conhecimento de todos os perigos relevantes resultantes de operações normais e anormais, assim como a melhoria de seu desempenho, e garante a saúde e segurança dos colaboradores.



Treinamentos de segurança

O CTE promove treinamentos de segurança com seus colaboradores, de acordo com as atividades realizadas por suas equipes. Em 2020 foram realizados workshops sobre a NR18.28 (Riscos Inerentes ao Trabalho na Indústria da Construção) e NR35 (Trabalho em Altura).



CIPA

O CTE cumpre a obrigatoriedade da NR5 de constituir a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), formada por representantes indicados pelo empregador e membros eleitos pelos colaboradores, que tem a finalidade de prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do colaborador.



Resultado da eleição da CIPA

Para: Marcia Oliveira

Caros Colaboradores,

Informamos o resultado da eleição da CIPA que ocorreu na data de hoje.

Os colaboradores eleitos Titular e Suplente serão treinados em 28/02/2020 obrigatoriamente antes da posse prevista para 02/03/2020.

Resultado da eleição CIPA 2020 - 2021		
	Nome	Votos
Titular	ANA CAROLINA FERREIRA RIBEIRO	18
Suplente	JOYCE MARIA VOCCI	12
Demais votos		
03	LETICIA NASCIMENTO ESQUELLA	08
03	SOLANGE NALLI COELHO DA ROSA	06
05	GUSTAVO PEREIRA DA SILVA	03
06	VINICIUS MARTINS DE OLIVEIRA	02

INFO [Eleição da CIPA 2020-2021]

Para: Marcia Oliveira

Caros Colaboradores,

Seguindo com o processo de eleição da CIPA, segue abaixo a relação de candidatos.

Lembramos que:

A eleição ocorrerá no dia 31/01/2020 por meio de cédula específica que será disponibilizada no local de votação das 10h às 15h na Sala Emergência. Serão eleitos 2 colaboradores para compor a CIPA do CTE.

O resultado será divulgado no dia 31/01/2020 e os colaboradores eleitos serão treinados em 28/02/2020 obrigatoriamente antes da posse prevista para 02/03/2020.



Brigada de Incêndio

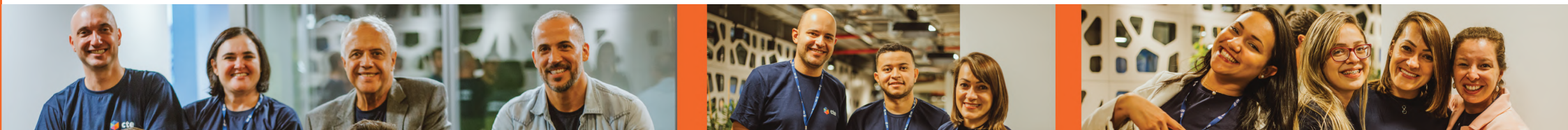
O CTE possuiu uma brigada de incêndio que anualmente recebe todas as orientações teóricas e práticas, conforme determina a Instrução Técnica do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo – IT 17/11, NBR 14276/2006 (Programa de Brigada de Incêndio), NRB 14277/2005 (Instalações e Equipamentos para treinamentos de Combate a incêndios – Requisitos) e Decreto Estadual 56.819/2011.



Simulados de emergência

Anualmente são realizados simulados de abandono do edifício ocupado pela equipe do CTE, e de primeiros socorros, de acordo com o descrito no Plano de Emergência da organização.





Campanha de vacinação

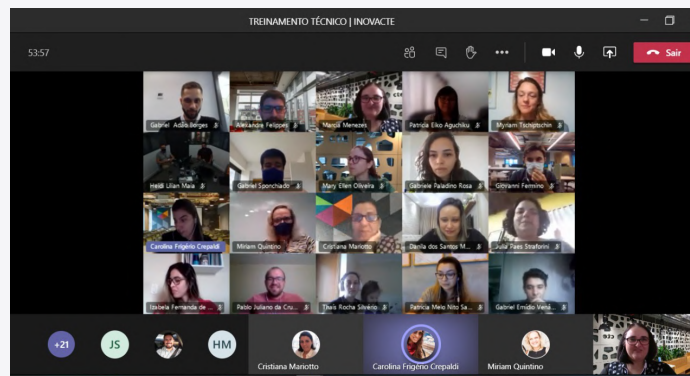
O CTE, através de uma iniciativa preventiva, promove campanhas anuais de vacinação, beneficiando seus funcionários. Em Maio de 2020, foi aplicada a vacina contra a gripe. Por conta da pandemia COVID 19, todos os colaboradores estavam atuando no formato home office, sendo realizada vacinação via *drive>true*, no estacionamento do endereço do escritório do CTE.

A vacina também foi oferecida aos familiares dos colaboradores com um desconto em relação ao valor praticado em clínicas particulares.



Treinamentos

No ano de 2020 foi criado o **Programa InovaCTE** com o objetivo de reunir novas ideias propostas pelos colaboradores e trazer melhorias e inovações para os desafios enfrentados nas diferentes áreas da empresa. Dentro do programa, diversas palestras foram realizadas abordando temas de inovação e novas tecnologias da cadeia da construção. Todos os eventos aconteceram de forma remota, devido a pandemia da COVID-19.



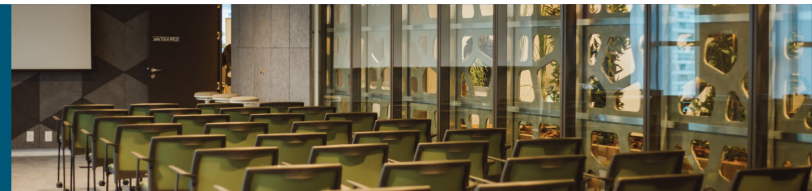
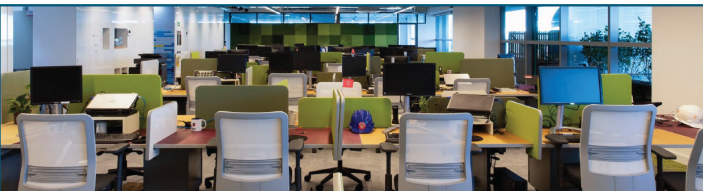
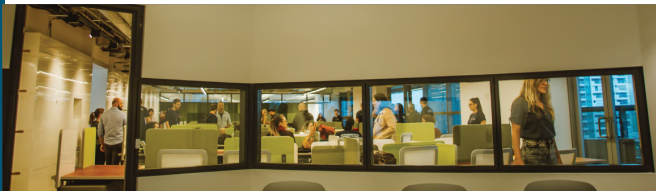
Ação Social

Nosso diretor presidente, Roberto de Souza, faz parte do Conselho Consultivo do **Engenheiros Sem Fronteiras**, ONG cuja missão é promover o desenvolvimento humano e sustentável por meio da engenharia.



Tendo como propósito “impulsionar o movimento de fazer acontecer já, o mundo que todos sonhamos”, o **Instituto Elos** conta com o apoio do CTE para desenvolver o projeto de construção da nova sede, a ser construída no litoral paulista, em Santos.





Avaliação de fornecedores

Consultoria CTE



O CTE oferece consultoria aos seus clientes para Avaliação de Fornecedores, onde são analisadas as condições socioambientais de fornecedores da cadeia da construção civil, sendo que o combate ao trabalho análogo ao escravo e a exploração de menores está entre os temas desta análise.



Qualificação e avaliação de fornecedores do CTE



A qualificação e avaliação do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado, tanto no âmbito social como no ambiental.



Associação sindical



O CTE respeita o direito de seus colaboradores de se filiarem aos sindicatos de suas respectivas categorias funcionais, com o objetivo de promover e defender seus respectivos interesses e negociar coletivamente suas reivindicações.



Mesmos benefícios para todos colaboradores



Todos colaboradores (exceto estagiários) contam com assistência médica, seguro de vida em grupo, vale refeição, vale transporte/estacionamento e auxílio creche (para as mulheres).



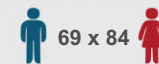
Igualdade de salário entre gêneros



A remuneração dos colaboradores do CTE é baseada na estrutura de cargos, não havendo distinção entre gêneros.



153 colaboradores



69 x 84



Sem discriminação na hora da contratação ou em seus processos



O CTE não admite discriminação de sexo, raça, religião ou preferência sexual em seus processos seletivos, bem como em suas atividades cotidianas.





Consultoria para Certificações e Selos



Via sua Unidade de Sustentabilidade, O CTE desenvolve consultoria para as mais diversas certificações ambientais e de sustentabilidade para a construção civil, trabalhando de forma integrada às diversas disciplinas de projeto, durante as etapas de concepção, obra e operação. Auxilia e orienta todas as partes interessadas em um projeto de modo a assegurar a obtenção da certificação no menor tempo e custo. Entre as certificações, pode-se citar: LEED® Building Design and Construction, LEED® Interior Design and Construction, LEED® Operation & Maintenance, LEED ZERO, AQUA – HQE® Residencial e Não residencial, GBC Casa e Condomínio, GBC Brasil Zero Energy, EDGE, TRUE Zero Waste, Fitwel, WELL, BREEAM, DGNB, Procel Edifica, Selo Azul – Caixa Econômica Federal e Selos Municipais (Qualiverde-RJ, BH-Sustentável, etc.)

PROJETOS CERTIFICADOS

			
2020	28	1	3
TOTAL	288	27	3



Consultoria para sustentabilidade na execução de obras



Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para definição, planejamento e monitoramento de estratégias de sustentabilidade no canteiro de obra, propondo inovações e melhoria de processo para redução do impacto ambiental, visando a redução de riscos e custos operacionais e promovendo a cultura de sustentabilidade na empresa.





Consultoria em Conforto e Well Being



Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para avaliação e proposição de estratégias para melhoria do conforto ambiental das edificações, com soluções de arquitetura bioclimática e de sistemas prediais, a partir de análises paramétricas e simulações computacionais, agregando valor ao projeto e assegurando a efetividade das soluções para um ambiente mais saudável e produtivo para os ocupantes.



Consultoria para uso racional da água



Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE atua no desenvolvimento de estudos técnicos para redução do consumo de água nas edificações, avaliando tecnologias e fontes alternativas além do desenvolvimento de planos de operação e manutenção. Desta forma, o CTE agrega valor ao projeto reduzindo riscos e custos operacionais, garantindo maior resiliência hídrica da edificação.



Consultoria para Sustentabilidade Corporativa



Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE atua no fortalecimento da sustentabilidade corporativa para fundos imobiliários e empresas da construção civil, trabalhando a transparência, desenvolvendo políticas e monitorando indicadores, para a redução de riscos, gerando mais valor aos acionistas, clientes e sociedade.



APAS



O CTE possui uma relação de aspectos e impactos ambientais referentes às nossas atividades. Anualmente reforçamos os controles necessários juntos aos colaboradores para minimizar os impactos negativos.



GBC (Green Building Council Brasil) e USGBC (U.S. Green Building Council)



O CTE é membro do GBC Brasil, ONG, que visa fomentar a indústria de construção sustentável no Brasil, e da USGBC, ONG americana que promove sustentabilidade na forma como os edifícios são projetados, construídos e operados.



Membro



Consultoria para operação e manutenção sustentável



Via Unidade de Operação Sustentável, o CTE identifica e implementa soluções integradas para otimização de toda a área operacional das edificações, atendendo a aspectos como gestão de resíduos, água, energia, engajamento com os ocupantes e governança corporativa para a sustentabilidade. Nesta unidade também oferece consultoria para obtenção de certificações relacionadas à sustentabilidade, tais como: Certificação ISO 50.001, Certificação Net Zero Energy, GBC Brasil Zero Energy e Planos e laudos de Medição & Verificação (M&V) de programas de eficiência energética de acordo com o PIMVP



Consultoria para Smart Cities e infraestrutura sustentável



Via sua Unidade de Smart Cities e Infraestrutura Sustentável, o CTE atua em projetos de escala urbana e de infraestrutura – comunidades planejadas, bairros, cidades, obras de infraestrutura e políticas públicas – com consultoria técnica nas áreas de sustentabilidade, tecnologia, inteligência e inovação. É abordado o desenvolvimento urbano considerando conectividade, pedestrianismo, conforto ambiental, biodiversidade, eficiência energética, conservação hídrica, gestão de resíduos, materiais sustentáveis, governança e desenvolvimento local da conceituação à construção e operação. Além de consultorias para estratégias específicas de smart cities, o CTE atua na consultoria para obtenção de diversas certificações, tais como: Well Community, LEED Cities and Communities, EcoDistricts, Aqua Bairros e Loteamentos.



Consultoria em Eficiência



Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes de forma a racionalizar o uso de energia em edificações novas e existentes, orientando na definição e implementação das melhores estratégias tanto na etapa de desenvolvimento de projetos quanto na operação. Desta forma, o CTE contribui para a redução de custos de implantação e operação associados à eficiência energética em edificações.





Consultoria para projetos e interiores sustentáveis



Via sua Unidade de Sustentabilidade, o CTE oferece consultoria aos seus clientes para análise técnica de projetos de arquitetura e demais disciplinas, propondo soluções inovadoras e sustentáveis com enfoque no uso, na eficiência, qualidade ambiental e operação dos espaços ampliando a diferenciação e valorização do projeto.



Relatório em meio eletrônico

O CTE prioriza o evento de relatórios em meio eletrônico para seus clientes.



Gestão de Resíduos



O CTE promove a coleta seletiva de seus resíduos com os colaboradores e a correta destinação de pilhas, baterias e resíduos eletrônicos usados no escritório.



SEDE CTE

Em 2019 o CTE mudou de endereço, e agora sua sede está localizada em um edifício com certificação LEED Silver. Além disso, o escritório está preparado para receber a certificação LEED para interiores, com diversas tecnologias embarcadas a fim de minimizar os consumos e maximizar o conforto dos colaboradores.



Certificado ISO 14001



O CTE é certificado na norma ISO 14001:2015, norma internacional que estabelece um sistema de gestão ambiental e permite a uma organização desenvolver e praticar políticas e metas ambientalmente sustentáveis. A norma leva em conta aspectos ambientais influenciados pela organização e outros passíveis de serem controlados por ela.





Valores

O CTE é totalmente contra qualquer forma de corrupção, inclusive extorsão e propina. Faz parte do DNA do CTE e de sua alta direção o compromisso com a ética empresarial.



Avaliação de fornecedores

A qualificação e avaliação do desempenho dos fornecedores se baseiam em documentos que comprovem a legalidade de suas ações no mercado, tanto no âmbito social como no ambiental.



**o cte coloca à disposição sobre este
relatório e sobre a empresa:**

Comunicação CTE / comunicacao@cte.com.br



cte

centro de tecnologia
de edificações

